CARTA DEI SERVIZI

Edizione n° 7, San Giorgio delle Pertiche 05/02/2019

IL GRATICOLATO

società cooperativa sociale

Sommario

PRESENTAZIONE 4

MISSION 5

CENTRO “PAOLO VI” 6

ASSOCIAZIONE “AMICI DEL GRATICOLATO” 6

ORGANIGRAMMA 7

SERVIZI ASSISTENZIALI 9

I CENTRI DIURNI 10

GIORNATA TIPO 11

SERVIZI RESIDENZIALI 12

COMUNITA’ ALLOGGIO e GRUPPO APPARTAMENTO 12

LA GINESTRA - INSERIMENTO LAVORATIVO 14

VIVAIO 14

TUTELA DEI DIRITTI E GESTIONE DEI RECLAMI 16

PRESENTAZIONE

La cooperativa sociale “Il Graticolato” nasce nel maggio 1988 per dare risposta alle persone svantaggiate del territorio dell’Alta Padovana e dal 2007 ha sede presso il Centro “Paolo VI” nel Comune di San Giorgio delle Pertiche, in via Buson n°7. In collaborazione con le Aziende Ulss della Regione Veneto eroga servizi socio-assistenziali ed educativi e si occupa di inserimento lavorativo di persone disabili e svantaggiate, garantendo un’occupazione a quanti non potrebbero lavorare se non in un ambiente protetto.

“Il Graticolato” accoglie al suo interno tre Centri Diurni, due Comunità-alloggio, un Gruppo-Appartamento, un laboratorio per le lavorazioni industriali più complesse e un vivaio destinato alla coltivazione di prodotti ortofrutticoli:

- I tre Centri Diurni, denominati “Graticolato”, “Gabbiano” e “Giglio”, offrono una risposta socio-assistenziale a persone disabili: ogni persona ha un progetto educativo personalizzato che unisce le attività ricreative e sportive alla terapia occupazionale;

- Le comunità residenziali “Don Bosco” e “Don Milani” offrono uno spazio abitativo adatto alle persone disabili, nel quale svolgere varie attività, rispettose delle specifiche difficoltà e potenzialità di ognuno, puntando al benessere psico-fisico;

- Il Gruppo-appartamento è una struttura residenziale a bassa sorveglianza per persone svantaggiate con buone autonomie;

- La Ginestra è il settore che si occupa dell’inserimento lavorativo; attualmente lavora con una trentina di aziende produttive piccole e medie del territorio e garantisce il lavoro alle persone svantaggiate, anche firmando una convenzione di inserimento lavorativo secondo gli strumenti consentiti dalla vigente normativa in materia di collocamento obbligatorio;

- Il vivaio Punto Verde, con la serra e i campi adiacenti, rappresenta un progetto sociale dove si coltivano e si vendono fiori, piante, piantine da orto e ortaggi;

- Il vivaio Gribaldo è un’oasi verde alle porte di Padova, dove le persone disabili e svantaggiate sperimentano la passione per il lavoro all’aria aperta e danno dignità al proprio impegno quotidiano.

MISSION

La Cooperativa sociale “Il Graticolato” scs, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità, la promozione umana e l’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell’art.1 lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce; questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Fin dalla sua costituzione la Cooperativa ha scelto l’ambito della disabilità adulta come suo principale campo di intervento, puntando all’offerta di una proposta innovativa rivelatasi nel tempo vincente: la terapia occupazionale come espressione della persona adulta. La *vision* che sostiene questa proposta educativa ritiene che la dimensione lavorativa sia un potente strumento di integrazione e di promozione delle persone disabili, le quali, come tutti, sentono il bisogno di dimostrare le loro abilità, pur residue; per questo motivo la cooperativa da sempre si caratterizza per le attività lavorative proposte alle persone disabili accolte, siano essi parzialmente o totalmente non autosufficienti.

Obiettivo principale della cooperativa “Il Graticolato” è quello di creare un ambiente che accolga e promuova la disabilità, mettendo l’accento sulla centralità della “persona” che rappresenta un valore in quanto tale, dove la disabilità non viene nascosta o negata, ma considerata come una “qualità” della persona che merita di essere apprezzata e trattata, in un’ottica di concreta integrazione; l’attività lavorativa diventa pertanto il mezzo “scelto” per promuovere una concreta e fattiva coscienza del sé adulto nel soggetto accolto e in tal senso viene orientata tutta l’attività quotidiana di operatori ed educatori nei confronti dell’utenza.

Tutta l’attività è realizzata attraverso una forte relazione con le famiglie degli ospiti: oltre ai colloqui quotidiani e telefonici, vengono fissati periodicamente o secondo le necessità colloqui con le singole famiglie; la vita del Centro è supportata e promossa ulteriormente dall’attività del gruppo genitori che, d’intesa con la Presidenza, promuove delle assemblee con i familiari degli utenti.

CENTRO “PAOLO VI”

Dal 2007 la sede della cooperativa sociale “Il Graticolato” è il Centro “Paolo VI”, una moderna struttura polifunzionale che occupa una superficie di 6 mila metri quadri, attorniata da 26 mila metri quadri di terreno agricolo.

Nel fabbricato principale ospita tre Centri Diurni per l’inserimento lavorativo di 90 persone disabili in età adulta e accoglie al primo piano due Comunità-Alloggio che assistono 20 persone disabili.

A Nord del fabbricato principale è stato realizzato il laboratorio per l’inserimento lavorativo “La Ginestra” in cui, attualmente, lavorano 27 persone svantaggiate che svolgono attività di assemblaggio e lavorazione in conto terzi per una ventina di piccole e medie aziende del territorio.

Al primo piano trovano posto una palestra per le attività interne del Centro e le esigenze del territorio e un Gruppo-Appartamento per rispondere alle esigenze del progetto “dopodinoi”.

Ogni giorno, nella mensa dotata di apposita cucina, viene servito il pranzo a circa 240 persone.

A Nord del fabbricato è stata costruita una serra di 2 mila metri quadri, nella quale si coltivano ortaggi e prodotti floro-vivaistici per il consumo interno e per la vendita al dettaglio.

ASSOCIAZIONE “AMICI DEL GRATICOLATO”

L’Associazione nasce nel 2001 con lo scopo di unire, formare e coinvolgere i volontari della cooperativa per rendere il Centro “Paolo VI” una struttura aperta, che sappia accogliere ed integrare tutte le persone; su questa Mission basa il suo operato, costruendo un ponte tra il mondo della disabilità e la società civile e coinvolge i volontari nell’attività del Centro “Paolo VI” come i soggiorni climatici e alcune serate di volontariato. Le attività dell’associazione sono la realizzazione di progetti con gli Enti del territorio, l’organizzazione di eventi per la raccolta fondi da destinare al Centro “Paolo VI” e la collaborazione con il Comitato Operazione “Occhi Dolci” che con le sue iniziative promuove e finanzia l’impegno in Africa del CUAMM.

ORGANIGRAMMA

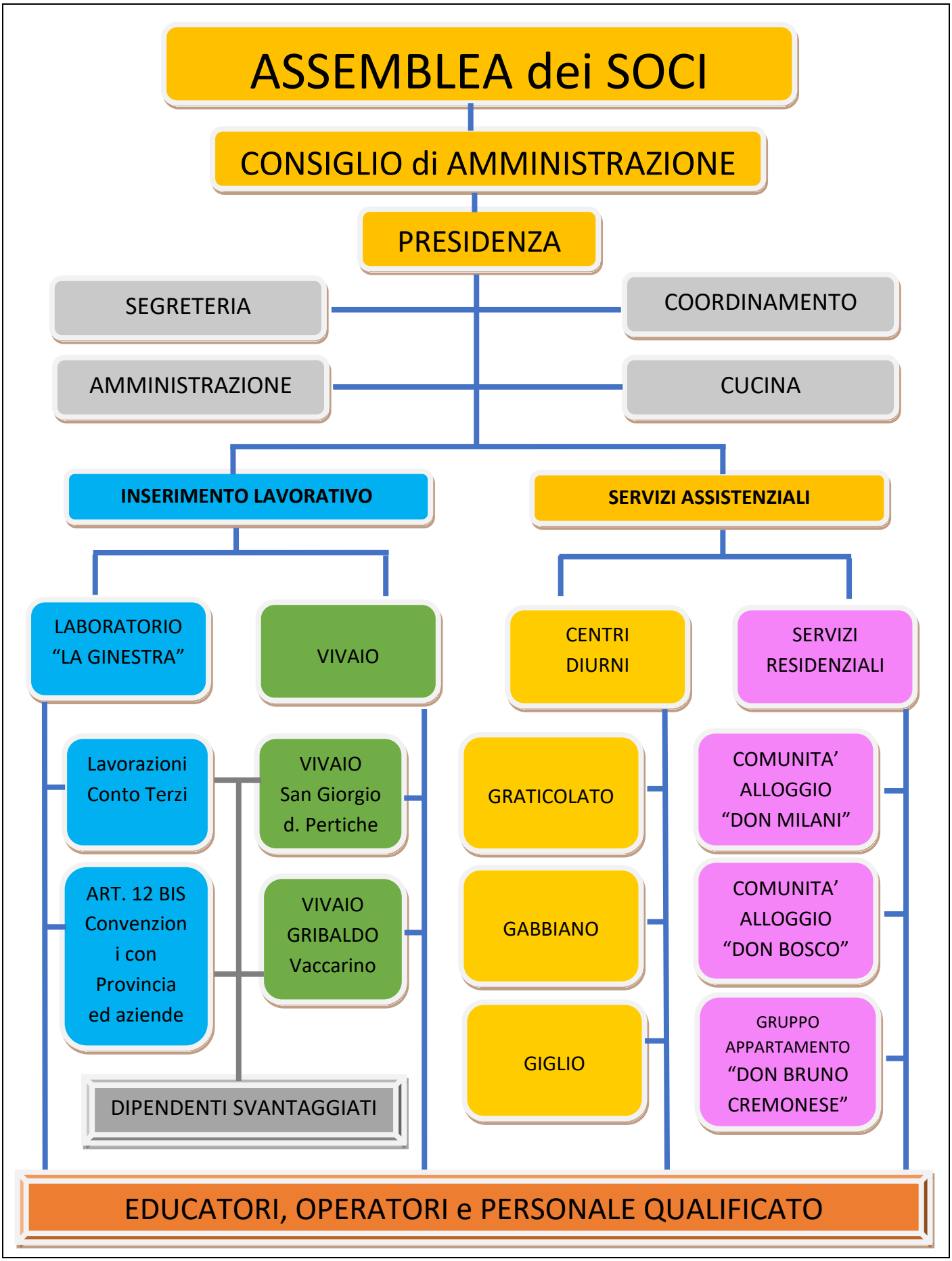
La responsabilità dei servizi è della cooperativa “Il Graticolato” che, attraverso i suoi organi di governo, l’Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione, gestisce e si fa garante delle attività; il legale rappresentante e Presidente della cooperativa è anche il responsabile del personale e guida la vita della cooperativa coadiuvato da collaboratori che insieme compongono il Consiglio di Amministrazione.

Sono organi di staff la segreteria, l’amministrazione, il coordinamento e la cucina: ognuno di questi si interfaccia con le attività di assistenza alla persona ed inserimento lavorativo e la Presidenza, secondo le proprie competenze, per garantire un’attenta gestione del servizio, dei rapporti con gli enti pubblici, con le famiglie degli ospiti, con le aziende con cui si collabora e per un’attenta gestione delle risorse economiche.

Le attività che offrono servizi a persone svantaggiate ed in difficoltà sono organizzate con l’impiego di personale qualificato in possesso dei titoli previsti dalle normative di legge; le figure professionali coinvolte sono:

- Psicologo: svolge la funzione di coordinamento, convoca equipe ed incontri specifici, partecipa agli incontri con le famiglie e tiene i rapporti con l’Ulss, partecipa alle UVMD;
- Educatore Professionale: organizza e conduce le attività, compila i progetti educativi degli ospiti, partecipa alle equipe ed agli incontri con le famiglie, garantisce il trasporto degli ospiti;
- OSS: svolge le mansioni socio-assistenziali, cura l’organizzazione delle aree di lavoro ed è di supporto nelle attività educative, garantisce il trasporto degli ospiti;
- Responsabile delle lavorazioni: mantiene i rapporti con le aziende, organizza le commesse di lavoro, si rapporta con la provincia per l’attuazione delle convenzioni articolo 12;
- Operatore agricolo: coltiva fiori, piante da semina e da frutto in campo e in ambiente protetto, affianca le persone disabili e svantaggiate nei progetti di attività in serra.

Il decoro degli ambienti della cooperativa, oltre alle normali attività quotidiane di riordino e attenzione al bene di tutti, è garantita dalla cooperativa “Cantieri”, che esegue la pulizia e la sanificazione degli ambienti secondo un protocollo stabilito che rispetta le normative vigenti.


ASSEMBLEA dei SOCI
CONSIGLIO di AMMINISTRAZIONE
PRESIDENZA
SEGRETERIA
COORDINAMENTO
AMMINISTRAZIONE
CUCINA
INSERIMENTO LAVORATIVO
SERVIZI ASSISTENZIALI
LABORATORIO "LA GINESTRA"
VIVAIO
CENTRI DIURNI
SERVIZI RESIDENZIALI
Lavorazioni Conto Terzi
VIVAIO San Giorgio d. Pertiche
ART. 12 BIS Convenzioni con Provincia ed aziende
VIVAIO GRIBALDO Vaccarino
DIPENDENTI SVANTAGGIATI
GRATICOLATO
GABBIANO
GIGLIO
COMUNITA' ALLOGGIO "DON MILANI"
COMUNITA' ALLOGGIO "DON BOSCO"
GRUPPO APPARTAMENTO "DON BRUNO CREMONESE"
EDUCATORI, OPERATORI e PERSONALE QUALIFICATO

SERVIZI ASSISTENZIALI

La cooperativa coinvolge gli utenti in attività che promuovano l'identità di persone "adulte responsabili" con progetti che hanno come obiettivo la corresponsabilizzazione di tutti nelle attività quotidiane e nell'uso degli spazi comuni. Un esempio è il progetto mensa che prevede l'acquisizione di competenze ed autonomie partecipando alle attività di preparazione ed allestimento delle tavole, di successiva pulizia degli ambienti e di supporto, a rotazione, nell'attività di distribuzione degli alimenti preparati dai cuochi, il tutto con la presenza dell'educatore che coordina le azioni dei singoli.

La sala dedicata alle attività ludiche e ricreative permette di pensare a momenti che coinvolgano un numero adeguato di persone per la proiezione di un film, per l'ascolto di musica, per la lettura o per le assemblee con gli utenti.

Durante l'anno le attività motorie proposte agli ospiti, in accordo con le famiglie, sono occasioni di promozione e di valorizzazione delle loro capacità e di verifica delle loro autonomie.

Le uscite ricreative (mostre del libro, mercati settimanali, biblioteche, visita agli ex utenti) rappresentano momenti di sviluppo delle relazioni personali e di consapevolezza dell'essere persona adulta che si impegna nel lavoro, ma anche in altre attività.

I soggiorni estivi e/o climatici che la cooperativa organizza, almeno una volta all'anno, sono vissuti come "le ferie" meritate; per gli operatori sono un ulteriore momento di osservazione per valutare il grado di autonomia e di gestione della propria libertà che gli utenti sanno mettere in campo in situazioni particolari e lontano dal controllo parentale. Mediamente incontra un'adesione dell'80% degli ospiti.

Obiettivo della cooperativa è l'integrazione col territorio e con le relative articolazioni: pertanto i Centri Diurni e le Comunità Alloggio sono spesso oggetto di visita da parte di studenti del territorio, permettendo interazioni tra persone disabili e nuove generazioni che nel tempo si sono rivelate particolarmente positive, alimentando un nutrito volontariato di studenti, associazioni giovanili e loro familiari. Questa apertura al territorio promuove la collaborazione anche con l'associazionismo e con le realtà di volontariato che sempre più frequentemente chiedono di poter partecipare alle attività e che offrono parte del loro tempo a sostegno di quanto viene promosso.

Ogni struttura ha al suo interno una sua équipe composta dal coordinatore, dagli educatori professionali e dagli operatori socio sanitari secondo le normative regionali vigenti.

I CENTRI DIURNI

I Centro Diurni "Graticolato", "Gabbiano" e "Giglio" possono ospitare ciascuno 30 persone disabili adulte, dai 18 ai 65 anni; sono aperti dal lunedì al venerdì con orario 09:00 –16:00 garantendo alle persone inserite il servizio di trasporto con propri mezzi (pulmini a nove posti alcuni dei quali attrezzati) da e per l'abitazione.

L'ammissione al Centro avviene di concerto fra la Direzione dei Servizi Sociali e la struttura, a seguito della valutazione tramite scheda S.Va.M.Di da parte dell'U.V.M.D., sulla base del progetto individualizzato predisposto dall'Assistente Sociale di riferimento.

I Centri Diurni lavorano in sinergia tra di loro e alcune attività sono condivise come la gestione del trasporto, il progetto mensa e le attività motorie.

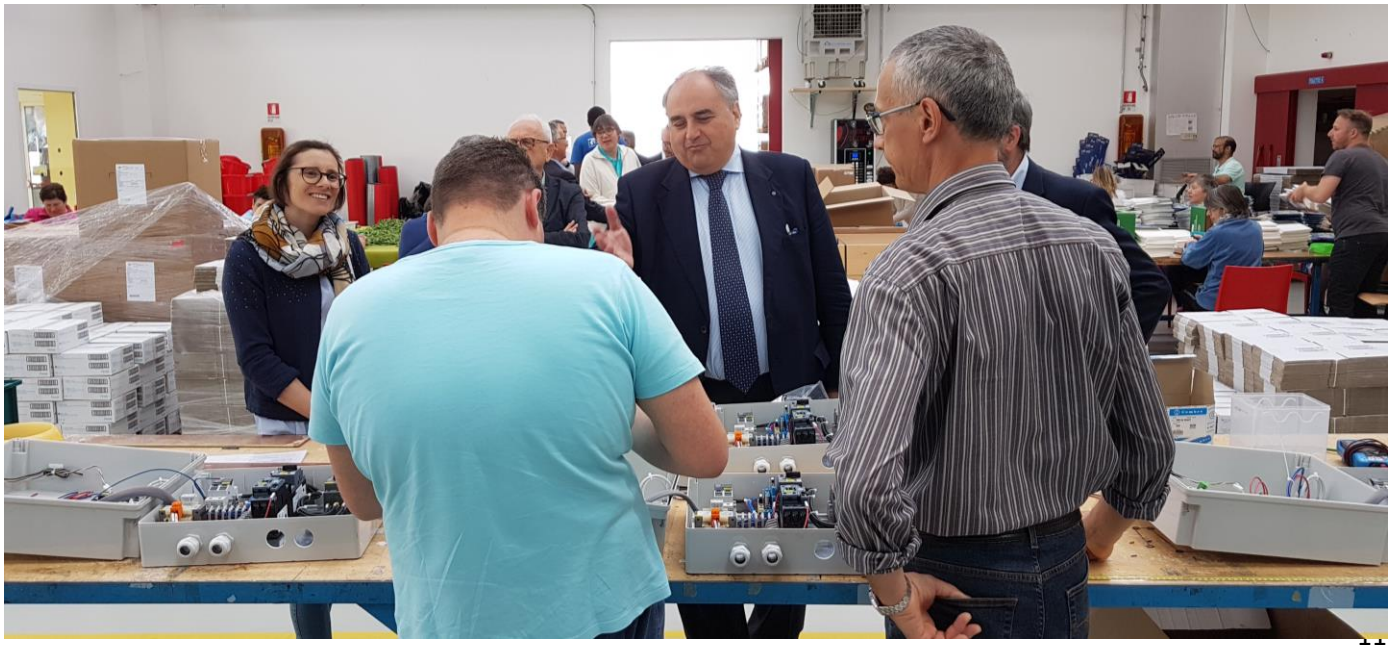
- Offrono degli spazi organizzati con attività lavorative che sostengono la promozione delle capacità della persona disabile, con assemblaggi di varia natura in un ambiente protetto e adeguato, dove la presenza degli educatori e degli operatori socio sanitari funge da facilitatore delle normali e abituali attività lavorative. Saltuariamente è attiva anche un'area di lavorazione per la creazione di bomboniere ed articoli per varie cerimonie; in coordinamento con il vivaio, vengono svolte semplici attività lavorative esterne, in serra e negli spazi agricoli limitrofi al Centro "Paolo VI": nel periodo primaverile ed estivo, alcuni utenti che hanno dimostrato interesse, aiutano i vivaisti a seminare o a trapiantare, fiori, ortaggi e piantine da orto.
- Sono strutturati con momenti di coordinamento unitari, dove il coordinatore coadiuva l'equipe a trovare e sviluppare proposte finalizzate al benessere degli ospiti che sono accolti e supportati nelle loro personali e particolari esigenze.
- Sono dotati di servizi igienici secondo gli standard, di bagni attrezzati e di ampi spazi comuni coperti e scoperti, privi di barriere architettoniche che garantiscono autonomia di movimento in ambiente sicuro in base alle esigenze di ciascun ospite; usufruiscono dell'ampia sala mensa interna

che ha una capienza di 180 posti e della cucina del Centro “Paolo VI” che garantisce il pranzo agli ospiti.

La parte educativa è garantita dal personale in possesso dei titoli previsti, in numero adeguato agli standard regionali, mentre la parte assistenziale è assicurata da Operatori Socio Sanitari in numero rispettoso degli standard regionali previsti, a seconda del grado di disabilità certificato dall’Azienda ULSS per gli ospiti inseriti a retta.

GIORNATA TIPO

ORE 9.00	Arrivo dei mezzi di trasporto; gli ospiti raggiungono il centro diurno di appartenenza.
	Attività di centro diurno e inizio delle attività occupazionali o ludico-ricreative.
	Attività motoria secondo un calendario, in gruppi distinti.
ORE 10.40	Pausa, merenda e momento ricreativo.
ORE 11.00	Ripresa delle attività.
ORE 12.45	Pausa pranzo e momento ricreativo.
ORE 14.00	Ripresa delle attività di centro diurno con la partecipazione alle attività.
ORE 16.00	Partenza dei trasporti per il ritorno alle abitazioni.



SERVIZI RESIDENZIALI

I servizi residenziali gestiti dalla Cooperativa Sociale "Il Graticolato scs", hanno sede presso il Centro "Paolo VI" a San Giorgio delle Pertiche e sono le due comunità residenziali denominate rispettivamente "Don Bosco" e "Don Milani" e il Gruppo-appartamento "Don Bruno Cremonese".
Offrono uno spazio abitativo adatto alle persone disabili, nel quale svolgere varie attività rispettose delle specifiche difficoltà di ognuno, puntando al benessere psico-fisico. In uno spazio accogliente e familiare vengono promosse le capacità residue di ogni utente, che è chiamato a misurarsi quotidianamente con le regole della vita comunitaria.
La presenza di Educatori e Operatori Socio-Sanitari facilita lo svolgimento delle normali attività domestiche, a partire dall'igiene personale e dalla condivisione di spazi comuni.

COMUNITA' ALLOGGIO e GRUPPO APPARTAMENTO

Ogni Comunità Alloggio può ospitare 10 persone disabili adulte dai 18 ai 65 anni, garantendo tutti i servizi necessari alla vita quotidiana. L'ammissione avviene di concerto con la Direzione dei Servizi Sociali dell'Azienda Ulss 6 "Euganea" a seguito della valutazione tramite scheda S.Va.M.Di da parte dell'U.V.M.D., sulla base del progetto individualizzato predisposto dall'assistente sociale di riferimento.

Ogni comunità si compone di 4 camere doppie e 2 singole, dotate di bagno con doccia, una di esse ospita un bagno assistito. Completano gli spazi a disposizione degli ospiti un'ampia zona-pranzo e un ampio soggiorno situato nella parte centrale alle due comunità, situate a Est e a Ovest degli spazi comuni. L'offerta dei servizi erogati agli ospiti inseriti nelle due comunità residenziali si amplia durante la settimana grazie all'inserimento nei laboratori siti al piano terra del Centro "Paolo VI", nei quali è possibile svolgere attività lavorative e usufruire degli ampi spazi comuni coperti e scoperti, privi di barriere architettoniche, che garantiscono autonomia di movimento in un ambiente sicuro, adatto alle varie esigenze di ciascun ospite.

Durante la settimana le due comunità usufruiscono dell'ampia sala-mensa interna al Centro Paolo VI, che eroga il pranzo agli utenti diurni e si avvale dei prodotti freschi provenienti dalle proprie coltivazioni; tale mensa garantisce anche la refezione serale e il confezionamento dei pasti durante i giorni di chiusura dei Centri Diurni.

Gli aspetti educativi e ricreativi delle due comunità residenziali sono garantiti dal personale in possesso dei titoli previsti dagli standard regionali, mentre la parte assistenziale è assicurata da Operatori Socio-Sanitari, a seconda del grado di disabilità certificato dall'ULss.

La Cooperativa Sociale "Il Graticolato" S.c.s garantisce inoltre agli ospiti delle due comunità i mezzi per qualsiasi esigenza di trasporto e le attività motorie durante l'anno, compreso l'accesso alla palestra del Centro "Paolo VI" accompagnati da personale specializzato in attività motorie, riabilitative e di mantenimento. Agli ospiti viene inoltre garantito un soggiorno estivo della durata di una settimana.
Il gruppo-appartamento per persone svantaggiate con buone autonomie, è realizzato sopra il laboratorio "La Ginestra" ed è composto da 5 camere doppie con bagno e un'ampia zona soggiorno. Questa struttura è aperta alle esigenze del territorio e può offrire, anche privatamente, ospitalità a persone che ne hanno la necessità.

LA GINESTRA - INSERIMENTO LAVORATIVO

Il laboratorio artigianale nel quale si realizza l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate è nato per creare un luogo adatto alla formazione occupazionale ed offrire delle attività lavorative in ambiente protetto promuovendo e affinando l'intervento di mediazione tra la persona inserita e il sistema produttivo del territorio.

L'attività nasce nel 2001 come cooperativa di tipo B "La Ginestra", spin-off della cooperativa di tipo A "Il Graticolato". A seguito delle innovazioni contenute nella normativa regionale specifica, le due cooperative si sono fuse sotto il nome di cooperativa sociale "Il Graticolato" a scopo plurimo e si occupa della formazione umana e professionale delle persone svantaggiate, allo scopo di contribuire concretamente alla loro realizzazione personale attraverso l'inserimento lavorativo.

La Ginestra conta attualmente 30 dipendenti, di cui 17 in condizione di svantaggio: le principali attività produttive del settore industriale sono costituite da assemblaggi meccanici e manuali, lavori di imbustamento e imballaggi vari, cablaggi, lavorazioni di componenti elettrici e la realizzazione di campionari.

Dal punto di vista economico "La Ginestra" si sostiene grazie alle commesse di lavoro affidate dalle piccole e medie aziende del territorio e, pertanto, si apre al mercato come una normale impresa che si occupa di assemblaggio e produzioni agricole e floro-vivaistiche; i quotidiani e proficui rapporti con le aziende committenti, nel corso degli anni, hanno consentito di promuovere venti assunzioni sulla base dell'art. 12 della legge 68 sul collocamento obbligatorio.

VIVAIO

Le attività agricole, rese possibili grazie agli investimenti realizzati nel corso del tempo e all'impegno profuso dal personale dedicato, hanno consentito un incremento delle produzioni e della varietà dei prodotti, particolare attenzione è posta nella realizzazione, da parte delle persone svantaggiate, di alcune fasi di lavorazione dentro e fuori la serra, consentendo loro di manipolare elementi, quali il

terriccio, i fiori, le piante e gli ortaggi, all'insegna di una flessibilità che consente il recupero di varie abilità e la frequentazione di ambienti all'aria aperta.

Nel 2005 è stata realizzata una serra che ospita anche uno spazio dedicato alla commercializzazione dei prodotti ortofrutticoli, nasce il "Punto Verde Solidarietà" che rappresenta un ramo d'impresa attento ai bisogni delle persone disabili e che offre la possibilità di lavorare all'aria aperta.

Col passare del tempo si riempie di contenuti e di prospettive il progetto voluto dall'Azienda ULSS Euganea presso l'ex vivaio Gribaldo di Vaccarino nel Comune di Piazzola sul Brenta. Un'oasi alle porte di Padova che si sta specializzando nell'accoglienza di persone adulte con disturbi dello spettro autistico, un ambiente all'aria aperta che offre un contesto rilassante non eccessivamente rumoroso a contatto con la natura e che sembra rappresentare una risposta adeguata allo sviluppo di autonomie e all'acquisizione di abilità sociali.Qui trovano posto anche l'allevamento delle api per la produzione del miele e un progetto in collaborazione con l'Università di Padova per il ripopolamento di specie volatili autoctone attraverso il posizionamento di 200 casette atte alla nidificazione.

TUTELA DEI DIRITTI E GESTIONE DEI RECLAMI

Tutti le persone che usufruiscono dei servizi gestiti da "Il Graticolato" scs hanno diritto di sporgere reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti e garantiti nella presente Carta dei Servizi. Il reclamo, necessariamente in forma scritta e firmata, deve essere indirizzato alla Presidenza della cooperativa, nelle seguenti modalità:

- Inserendo il reclamo nella cassetta a disposizione in Segreteria;
- Posta: "Il Graticolato" scs, via Buson 7, 35010 San Giorgio delle pertiche (PD);
- Mail: info@ilgraticolato.com.

È possibile presentare il reclamo personalmente, fissando un appuntamento con la Presidenza e rivolgersi con le stesse modalità ed agli stessi recapiti per segnalare disfunzioni o disservizi relativi all'erogazione dei servizi. Gli uffici de "Il Graticolato" società cooperativa sociale sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle 08:30 alle 17:00.

IL GRATICOLATO società cooperativa sociale

Sede legale ed Amministrativa:

in via Buson n° 7, CAP 35010, a San Giorgio delle Pertiche (PD)

CF e P.IVA: 02191560289

SDI: SUVM70N

Tel 049.57.47.491

E-mail: info@ilgraticolato.com sito: www.ilgraticolato.com

R.E.A. di Pd n° 214291

Iscrizione all'Albo cooperative a mutualità prevalente n° A163092

Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali n° P-PD0024